



## RENCONTRE INTERACTIVE SUR L'ENTREPRENEURIAT - MONASTIR DIAGNOSTIC - PARTAGE D'EXPÉRIENCES - RECOMMANDATIONS

### لقاء حوارى : ريادة الأعمال بالمنستير تشخيص الواقع - تجارب نجاح - توصيات

06 Juillet  
2018

18H-21H  
RESTAURANT  
LE PIRATE MONASTIR

Info et contact : Haroun OUANES

✉ haroun.ouanes@gmail.com

☎ 50 770 450



C.A.P

Center for Applied Policy Research

Project supported by:

Bayrische staatsregierung



RÉSEAU  
INTERNATIONAL  
FRANCOPHONE  
DES ENTREPRENEURS

RIFE

cube

Soft Plus

SOFT PLUS.TN

## Rencontre Interactive sur l'entrepreneuriat – Monastir

Vendredi 6 Juillet 2018 (18h – 21h)

Restaurant le pirate Monastir ( Sur Invitations )

### Contexte Général :

L'entrepreneuriat et la création des entreprises ont connu en Tunisie un développement considérable durant ces dernières années grâce aux incitations financières et fiscales ainsi qu'au rôle joué par les organismes publics d'encadrement et les organisations privées dans l'encouragement des jeunes entrepreneurs pour garantir la durabilité des entreprises.

Mais malgré cette volonté de valoriser les nouvelles initiatives économiques, les entrepreneurs font face aujourd'hui à plusieurs problématiques surtout en relation avec la bureaucratie administrative centralisée et/ou déconcentrée, les sources de financement des projets et les compétences managériales, ce qui a freiné le progrès des startups et a nuis au climat entrepreneurial dans les régions.

### Contexte Spécifique Régional :

Ce programme vise à mettre le point sur l'expérience du gouvernorat de Monastir dans le domaine de l'entrepreneuriat et la création d'entreprises par l'organisation de workshops et des dialogues

C.A.P

Center for Applied Policy Research

Project supported by:

Bayrische staatsregierung



RÉSEAU  
INTERNATIONAL  
FRANCOPHONE  
DES ENTREPRENEURS

RIFE

cube

Soft Plus

SOFT PLUS.TN



interactives entre toutes les parties prenantes, au cours de laquelle, les participants vont diagnostiquer les défis et les problématiques existantes, présenter des expériences réussies et échouées, mais aussi penser à des solutions pour booster l'entrepreneuriat via des recommandations réelles et faciles à mettre en place.

## Méthodologie du Travail :

L'approche utilisée sera participative entre les différents acteurs impliqués dans le domaine, les participants issus des organismes publics, des organisations de la société civile, des syndicats patronaux, des experts en Marketing et management, des journalistes et surtout des entrepreneurs, discuteront les défis rencontrés d'une façon interactive qui sort de l'aspect classique dans son contenu et sa forme.

## Objectifs:

- Encourager le réseautage entre les différentes parties prenantes influentes.
- Diagnostiquer les états des lieux de l'entrepreneuriat et les défis de durabilités des startups et entreprises.
- Recommander des solutions originales, efficaces et consensuelles pour faire face aux problématiques rencontrés par les entrepreneurs.
- Rédiger et Signer de la charte de l'appui à l'entrepreneuriat à Monastir.

## Déroulement du Meeting :

Programme du Meeting (Vendredi 6 Juillet 2018 – Restaurant Le Pirate Monastir)	
17H30	• Accueil et enregistrement des Participants
18H	• Mots d'ouverture : Mr Haroun OUANES et Mr Ludwig Schulz
18H10 18H15	• Présentation du programme et de la méthodologie du travail • Présentation des participants
18H25	• Diagnostic et états des lieux des problématiques liées à l'entrepreneuriat à Monastir
19H15	• Recommandations et Solutions proposées par les parties prenantes
20H15	• Partage d'expériences personnelles / Astuces des entrepreneurs
21H	• Méthodologie de rédaction de la charte de l'appui à l'entrepreneuriat à Monastir
21H15	• Clôture



## **Liste des Participants Présents lors de l'évènement** **(Liste de présence en annexes)**

### **Comité d'organisation**

Mr Mohamed Haroun Ouanes	Pharmacien Entrepreneur, Chercheur en entrepreneuriat affilié à CAP Munich & Chef du projet
Mr Taher Essid	Ingénieur Entrepreneur, Responsable des Formations à l'association Jeunes Leaders & Assistant du chef de projet
Mr Ludwig Schulz	Chercheur & Coordinateur des projets, CAP Munich - Allemagne

### **Parlementaires**

Mme Chahida Bouraoui	Députée à l'Assemblée des Représentants du Peuple
Mme Samah Bouhawel	Députée à l'Assemblée des Représentants du Peuple

### **Structures et Organismes Publiques Régionaux**

Mr Mounir Harzallah	Directeur du centre d'affaires de Monastir
Mr Kadhem Masmoudi	Commissaire régional de l'office national de l'artisanat
Mr Bechir Chebil	Directeur régional de la banque tunisienne de solidarité BTS
Mr Wajdi Cheniti	Directeur régional de la banque de financement des petites et moyennes entreprises BFPME
Mme Ibtissem Metoui	Directrice de l'espace entreprendre (direction régionale du ministère de l'emploi et de la formation professionnelle)
Mr Nebil Miled	Commissaire régional du ministère de la femme et de la famille
Mr Karim Fredj	Directeur régional de l'agence de promotion des investissements agricoles APIA
Mr Elyes Karkar	Chef de service à l'agence de promotion de l'industrie et de l'innovation APII

### **Organisations de la Société Civile**

Mr Youssef Rached	Président de l'Association Jeunes Leaders
Mr Moez Ali	Président de l'association UTIL
Mr Habib Harzallah	Président du conseil d'administration du centre d'Affaires et ancien président de l'UTICA Monastir
Mme Marwa Ben Ali	Présidente régionale de la chambre des femmes chefs d'entreprises
Mr Sami Besbess	Vice-Président de CONECT Monastir
Mr Ridha Ayed	Formateur & Responsable Entrepreneuriat au bureau régional de CONECT
Mr Yassine Soussi	Vice-président de la CJD Chambre de jeunes dirigeants UTICA

### **Entrepreneurs et Chercheurs**



Mr Wassim Guedria	Entrepreneur : Soft +
Mme Lobna Dems	Entrepreneur : Nakawa
Mr Olwen Awani	Entrepreneur : Digital Marketing
Mme Nessrine Jamel	Entrepreneur: Optimus Training
Mr Wajdi Aydi	Entrepreneur et Avocat
Mr Ahmed Guidara	Conseiller des Services Publics et Formateur en développement durable
Mr Souleimen Ouannes	Docteur en management et enseignant universitaire
Mr Slim Makhzoumi	Chercheur en Marketing et entrepreneur
Mme Lamia Trabelsi	Docteur et chercheur en Biotechnologie
<b>Médias</b>	
Mr Nacir Fredj	Photographe Freelancer, réalisateur vidéos
Mr Sami Stambouli	Journaliste: Mosaïque Fm & Assabah
Mme Amel Mchara	Journaliste: Ribat Fm

#### Ce projet :

- Est initié et organisé par des jeunes entrepreneurs de la région de Monastir en coopération avec l'association Jeunes Leaders.
- Se fait en collaboration avec le réseau régional de l'investissement et du développement.
- Est mis en place avec à l'appui logistique et administratif des différents acteurs étatiques et privés en relation avec l'entrepreneuriat.
- Est réalisé grâce à l'appui financier de CAP : Center for Applied Policy Research à Munich – Allemagne rattaché à l'Université LMU Munich, qui est un Centre de Recherche qui travaille sur les questions du développement ; ce projet entre dans le cadre du plan d'action Bavarois-Tunisien.

#### Pour plus d'informations, veuillez contacter :

- Mohamed Haroun Ouanes : 50 770 450 [haroun.ouanes@gmail.com](mailto:haroun.ouanes@gmail.com)
- Taher Essid : 20 789 278 [taher.essid.91@gmail.com](mailto:taher.essid.91@gmail.com)



## Déroulement de l'évènement :

- Forme

- ❖ *Les participants ont été dispatché sur les tables de façon à :*

- Éviter le rassemblement des personnes issus des administrations ou les entrepreneurs seuls dans le même emplacement pour éviter les discussions bilatérales
- Les représentants des 2 syndicats patronales ont été placé l'un à côté de l'autre pour encourager la discussion et le partage d'idées dans les sujets communs
- Les entrepreneurs, chercheurs et experts ont été placé entre les représentants des administrations et associations pour leur permettre plus de réseautage
- Les emplacements ont été changé lors du désert pour plus d'interaction

- ❖ *Remarques sur la forme diner discussion :*

- La présence des 2 députés a été importante et les intervenants se sentaient plus impliqués et plus écoutés
- Le modérateur était toute la session debout et a fait des récapitulations pour faire avancer les sujets
- 3 rapporteurs ont été désignés pour récapituler et rédiger toutes les remarques et ont pris la parole chaque 30 minutes pour résumer les problèmes et les recommandations à chaque session
- Plusieurs histoires de succès, astuces et défis ont été partagés par les entrepreneurs et ont créé un environnement convivial et humain
- Le taux de participation des femmes était de 30% (Vu le nombre limité des femmes représentantes des administrations et syndicats patronales)
- Le taux de participation des personnes invités était de 100% (moyenne de 4 interventions par participant pour les 3 heures du débat)

- Contenu :

L'interaction entre les participants était bénéfique et enrichissante et plusieurs sujets ont été abordés d'une façon profonde tel que :

- Problématiques du financement des startups et petites et moyennes entreprises
- Qui est le responsable de semer l'esprit entrepreneurial chez les élèves, les étudiants et les jeunes en général ? Comment procéder pour améliorer cet état ?
- Le défi de l'innovation dans les projets : quelles mesures pour encourager la créativité chez les jeunes ?
- Le manque des compétences entrepreneuriales chez les nouveaux promoteurs : comment combler ce manque et quels sont les domaines les plus prioritaires ?
- Solutions pour faire face à la bureaucratie et la complication des administrations : délai des autorisations ? Etc...



## Résultats de ce meeting :

- 42 Problèmes ont été énuméré
- 31 Recommandations ont été proposés par les participants
- Un consensus a été établi pour rédiger la synthèse de ce diagnostic et de ces recommandations dans une charte qui sera signé prochainement
- Le réseau des administrations publiques, organisations syndicales, associations et jeunes entrepreneurs a été créé et sera renforcé lors des prochaines étapes et workshops
- L'exemple de Monastir de mise en valeur de la partenariat public privé société civile est un modèle qui est en train d'être établi et sera évalué
- Les députés présents étaient satisfaits du contenu et ont promis de faire parvenir nos résultats et notre charte aux comités au niveau régional et dans le parlement avec des promesses pour organiser des meetings au niveau ministériel en présence des représentants du comité d'organisation.

## Résultats Médiatiques de ce meeting : (Lien en annexes)

- Une médiatisation de l'évènement a été faite via :

Un reportage vidéo publié sur le site de Mosaïque FM et la chaîne Youtube de Mosaïque FM. 3 interventions de l'organisation et des participants en Français et Arabe.	Radio Nationale Mosaïque FM ( Radio la plus écoutée et site web le plus vu en Tunisie)	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=JhBeOopAaAs&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=JhBeOopAaAs&amp;feature=youtu.be</a>  <a href="https://www.mosaïquefm.net/amp/ar/video/305496/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D8%B1-%D8%A8%D9%8A%D9%86-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9-%D9%88-%D8%A7%D9%84%D8%A2%D9%81%D8%A7%D9%82">https://www.mosaïquefm.net/amp/ar/video/305496/%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D8%B1-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B4%D8%A7%D8%B1%D9%8A%D8%B9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%86%D8%B3%D8%AA%D9%8A%D8%B1-%D8%A8%D9%8A%D9%86-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%A7%D9%82%D8%B9-%D9%88-%D8%A7%D9%84%D8%A2%D9%81%D8%A7%D9%82</a>
--	--	--





Un article de presse publié sur le Journal Assabah	Journal connu et distribué dans tous les bibliothèques nationales	
Une publication avec description et photos a été faite sur les supports médiatiques de Ribat FM	Radio Régionale très écouté par les habitants de la région de Monastir	<a href="https://www.facebook.com/pg/RIBAT-FM-617148631988809/photos/?tab=album&amp;album_id=650309738672698">https://www.facebook.com/pg/RIBAT-FM-617148631988809/photos/?tab=album&amp;album_id=650309738672698</a>
Un passage radio de 30 minutes du responsable du projet a été fait 2 jours après l'évènement en direct sur Radio Ribat FM	Timing de passage de 11H30 à 12H00 : prime time pour les radios	<a href="https://www.facebook.com/617148631988809/videos/650433658660306/">https://www.facebook.com/617148631988809/videos/650433658660306/</a> <a href="https://www.facebook.com/617148631988809/videos/650442991992706/">https://www.facebook.com/617148631988809/videos/650442991992706/</a>
Une vidéo récap professionnel HD est en train d'être réalisé par notre réalisateur vidéo.	4 minutes de coulisses et moments forts de l'évènement qui montre le travail et la convivialité	Lien à publier dans les jours qui suivent.
Des partages des publications facebook, communiqué de presse et photos a	24 photos ont été prises par les pages facebook et	



été partagé sur les réseaux sociaux de 3 administrations publiques, 3 syndicats patronales et plusieurs promoteurs	repartagés avec divers descriptions	
Un feed back positif et encourageant manifesté par 14 participants a été établi via les commentaires sur les réseaux sociaux et les partages	Les commentaires sont consultables via le lien ici.	<a href="https://www.facebook.com/haroun.ouanes/posts/10216804257923255">https://www.facebook.com/haroun.ouanes/posts/10216804257923255</a>